

## Ubytovací řád Penzionu Poodří

1. V penzionu se může ubytovat pouze občan, který se řádně přihlásí na recepci penzionu, předloží průkaz totožnosti a zaplatí poplatek za ubytování.
2. Za ubytování je host povinen platit ceny v souladu s platným ceníkem. Ceník ubytování je vystaven v provozovně a na webových stránkách penzionu.
3. Přistýlku nelze rezervovat samostatně, pokud nejsou obsazena řádná lůžka. Takové rezervace nebudou akceptovány.
4. Při ubytování větší skupiny osob nebo při dlouhodobém pobytu, kdy cena přesáhne částku 10.000 Kč, zaplatí návštěvníci 50% z dané částky předem. Platbu lze provést hotově nebo úhradou faktury vyžádanou předem.
5. Při příjezdu může být požadována vratná kauce ve výši 500,- Kč na případné škody způsobené během pobytu. Při způsobené škodě je tato kauce účtována jako minimální náhrada škody. Po skončení pobytu a předání ubytovacího zařízení bez závad bude tato kauce vrácena.
6. Ubytovatel je povinen na základě objednaného a potvrzeného ubytování návštěvníka ubytovat, a to od 14<sup>00</sup> hodin, nejpozději do 20<sup>00</sup> hodin v den nástupu. Do této doby se pokoj ubytovaného rezervuje, není-li objednávkou určeno jinak.
7. Požádá-li host o prodloužení svého pobytu, může mu být nabídnutý i jiný pokoj než ten, ve kterém byl původně ubytován.
8. Ubytovatel je oprávněn účtovat stornoplatek v případě znemožnění ubytování jiných osob z důvodu zrušení rezervace.  
10 - 30 % z celkové částky, pokud objednatel zruší rezervaci 2 a méně dnů před nástupem pobytu, nebo nenastoupí vůbec.
9. Nebyla-li doba ubytování sjednána jinak, je nástup na pobyt od 14<sup>00</sup> hodin do 20<sup>00</sup> hodin. Host je povinen opustit ubytovací jednotku v den skončení pobytu do 10<sup>00</sup> hodin (popřípadě dle domluvy). Nedodrží-li host tuto lhůtu, je ubytovatel oprávněn účtovat cenu ubytování i za další den.
10. Návštěvník platí za ubytování předem.
11. V ubytovací jednotce se nesmí být bez souhlasu ubytovatele přemísťován nábytek, prováděny zásahy do elektrické či jakékoliv jiné instalace. V pokojích není dovoleno používat vlastních elektrospotřebičů, kromě těch, které slouží ubytovaným k jejich hygieně a osobní potřebě (např. osobní počítače a nabíjecí zařízení videokamer, fotoaparátů a mobilních telefonů). Možnost zapůjčení varné konvice.
12. Při převzetí pokoje si host musí zkontrolovat vybavení pokoje dle přiloženého inventárního soupisu. V případě zjištění chybějící věci to host oznámí na recepci, nejpozději do 24 hodin. Host je povinen udržovat pořádek a čistotu jak v penzionu, tak i v přilehlém okolí.
13. Při ukončení pobytu v penzionu host uvede pokoj do pořádku a odevzdá klíče od pokoje na recepci, nebo po předchozí dohodě jinam.
14. V době od 22<sup>00</sup> do 6<sup>00</sup> hodin je nutno dodržovat noční klid.
15. Za škody způsobené na majetku ubytovatele odpovídá host. V případě poškození nebo zničení zařízení ubytovatele bude po hostovi vymáhána náhrada škody dle skutečné výše, minimálně však 500,- Kč.
16. Hosté jsou povinni za sebou zamykat všechny dveře, aby nedošlo k vniknutí cizích osob do penzionu. Při ztrátě klíčů je host povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč
17. Z bezpečnostních důvodů není dovoleno zanechávat děti mladší 15 let bez doprovodu dospělých v prostorách penzionu.
18. Psi a jiná zvířata mohou být v penzionu umístěna ve zvláštním režimu jen po předchozí dohodě.
19. V případě předčasného ukončení pobytu ze strany hosta vrací ubytovatel peníze návštěvníkům pouze na základě lékařské zprávy.
20. Host je povinen při každém odchodu z pokoje zhasnout světla, přesvědčit se, zda jsou uzavřeny vodovodní uzávěry, uzavřena okna a uzamknout všechny dveře, ke kterým obdrží klíč.
21. Ubytovatel ručí za peníze, osobní doklady a jiné cenné věci hostů jen tehdy, jestliže mu byly odevzdány do úschovy.
22. Parkoviště vyhrazené pro hosty v areálu penzionu není hlídané, proto provozovatel penzionu neodpovídá za věci ponechané v zaparkovaném vozidle. Host si musí vozidlo sám zabezpečit.
23. Každý host se musí seznámit s tímto provozním řádem a je povinen jej dodržovat. Zaplacením ubytování host prohlašuje, že byl seznámen s tímto provozním řádem.
24. Provozní řád penzionu je závazný pro všechny, kteří pobývají v prostorách penzionu. Každá osoba, která poruší provozní řád penzionu, bude z penzionu vykázána bez náhrady.
25. V celém objektu platí přísný zákaz kouření.

Ubytovací řád je platný od 01.10.2014

-----  
provozovatel  
Městys Suchdol nad Odrou